

# ZERTIFIKAT

**Nike Roos**

geboren am 27.07.1971,  
hat vom 23.02.2023 bis zum 23.06.2023  
mit einem Umfang von 360 Trainingseinheiten  
an der modularen Präsenz-Weiterbildung

## Mediatorin nach ZMediatAusbV

mit einem Gesamtergebnis von 96 %  
erfolgreich teilgenommen.

Berlin, 25.05.2023



Teamkoordinatorin

# Inhalte

## Grundlagen des Coachings und der Mediation

- Ist-Analyse
- Erwartungen / Lerntechniken
- Abgrenzung zwischen Coaching und Mediation
- Gesprächsführung, Kommunikationstechniken
  - Grundlagen der Kommunikation
  - Kommunikationstechniken
  - Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen
  - Visualisierungs- und Moderationstechniken
  - Umgang mit schwierigen Situationen
- Konfliktkompetenz
  - Konflikttheorie
  - Erkennen von Konflikt dynamiken
  - Interventionstechniken
- Grundlagen des systemischen Denkens
- Die Transaktionsanalyse
- Arbeiten mit dem „Inneren Team“
- Gewaltfreie Kommunikation
- Einführung in die Supervision

## Mediation nach der Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungsverordnung (ZMediatAusbV)

- **Grundlagen der Mediation**
  - Überblick über Prinzipien, Verfahrensablauf und Phasen der Mediation
  - Überblick über Kommunikations- und Arbeitstechniken in der Mediation
- Abgrenzung der Mediation zum streitigen Verfahren und zu anderen alternativen Konfliktbeilegungsverfahren
- Überblick über die Anwendungsfelder der Mediation
- **Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation**
  - Einzelheiten zu den Phasen der Mediation
    - Mediationsvertrag
    - Stoffsammlung
    - Interessenerforschung
    - Sammlung und Bewertung von Optionen
    - Abschlussvereinbarung
  - Besonderheiten unterschiedlicher Settings in der Mediation
    - Einzelgespräche
    - Co-/Teammediation, Mehrparteienmediation, Shuttle-Mediation
    - Einbeziehung Dritter
  - Weitere Rahmenbedingungen
    - Vor- und Nachbereitung von Mediationsverfahren
    - Dokumentation / Protokollführung
- **Verhandlungstechniken und -kompetenz**
  - Grundlagen der Verhandlungsanalyse

- Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement
- **Recht der Mediation**
  - Rechtliche Rahmenbedingungen: Mediatorvertrag, Berufsrecht, Verschwiegenheit, Vergütungsfragen, Haftung und Versicherung
  - Einbettung in das Recht des jeweiligen Grundberufs
  - Grundzüge des Rechtsdienstleistungsgesetzes
- **Recht in der Mediation**
  - Rolle des Rechts in der Mediation
  - Abgrenzung von zulässiger rechtlicher Information und unzulässiger Rechtsberatung in der Mediation durch den Mediator
  - Rolle des Mediators in Abgrenzung zu den Aufgaben des Parteianwalts
  - Sensibilisierung für das Erkennen von rechtlich relevanten Sachverhalten bzw. von Situationen, in denen den Medianden die Inanspruchnahme externer rechtlicher Beratung zu empfehlen ist, um eine informierte Entscheidung zu treffen
  - Mitwirkung externer Berater in der Mediation
  - Rechtliche Besonderheiten der Mitwirkung des Mediators bei der Abschlussvereinbarung
  - Rechtliche Bedeutung und Durchsetzbarkeit der Abschlussvereinbarung unter Berücksichtigung der Vollstreckbarkeit
- **Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis**
  - Rollendefinition, Rollenkonflikte
  - Aufgabe und Selbstverständnis des Mediators
  - Allparteilichkeit, Neutralität und professionelle Distanz zu den Medianden und zum Konflikt
  - Macht und Fairness in der Mediation
  - Umgang mit eigenen Gefühlen
  - Selbstreflexion (z. B. Bewusstheit über die eigenen Grenzen aufgrund der beruflichen Prägung und Sozialisation)

## Online-Kompetenzen

- Coaching-/Mediationspraxis und Anwendung unterschiedlicher Methoden in gängigen Online-Formaten
- Übersetzung der eigenen Tätigkeit ins digitale Setting und Online-Beziehungsgestaltung
- Coaching- und Mediationsinhalte didaktisch und methodisch bildschirmgerecht gestalten
- Professionelle Gespräche digital führen
- Technischen Herausforderungen souverän meistern

## Prüfungen

- 1 interne mündliche Prüfung
- 1 interne schriftliche Prüfung